

**Carrera:** Especialización en Ingeniería Clínica

**Curso de Posgrado:** ***ECONOMÍA Y GESTIÓN***

**Carga Horaria:** 45 horas

**Docente/s a cargo:** Esp. Bioing. Alejandra Morales

**Semestre:** 2º                      **Año:** 2018

**Modalidad:** Teórico-Práctico

**Carácter:** Obligatorio

1:

Carga horaria: 45 horas.

2:

Curso teórico: curso donde se desarrolla en forma expositiva la temática específica para la gestión de una organización, sus aspectos económicos, de sus RRHH, con un enfoque pragmático y aplicativo.

Carácter: obligatorio.

Programa Analítico: de foja: 2 a foja: 3

Bibliografía de foja: 4 a foja: 4

**Aprobado Res. C. D.:**

**Modificado/Anulado/ Res. C. D.:**

**Fecha:**

**Fecha:**

**Carece de validez sin la certificación de la Comisión de Posgrado:**

**Contenidos mínimos generales:**

Economía: El sistema Argentino. Modelo público y privado. Organización y administración de las Instituciones de Salud. Gestión de la Calidad.

**Programa analítico:**

Unidad 1 Economía:

- Introducción a la Economía. (Marcelo Suksdorf)
- Introducción a los Costos, Ingresos y Utilidades. (Marcelo Suksdorf)
- Patrimonio y resultados. (Marcelo Suksdorf)
- Análisis de inversiones y proyectos. (Marcelo Suksdorf)

Unidad 2 Cultura organizacional y Negociación:

- Gestión interna y externa. Documentos. (Marcelo Suksdorf)
- Procesos y productividad. (Marcelo Suksdorf)
- Modelos y gestión de stocks. (Marcelo Suksdorf)

Unidad 3 Gestión del Cambio y Gestión por procesos

- Cambios del cambio de la cultura organizacional. (Marcelo Suksdorf)
- Gestión de procesos: modelo SIPOC. (Marcelo Suksdorf)
- Indicadores de gestión. (Marcelo Suksdorf – Esteban Rossi)

Unidad 4 Sistemas integrados de calidad Orientados a la Seguridad del paciente:

- La Seguridad del Paciente y la Gestión de Riesgos Sanitarios. Norma UNE 179003, (Esteban Rossi)
- La Seguridad del Paciente y su Integración con el enfoque de ISO 9001:2015, (Esteban Rossi)

Unidad 5 Gestión de la Calidad para los procesos de:

- Compras (Esteban Rossi)
- Mantenimiento (Esteban Rossi)
- Prestación de servicios (Esteban Rossi)

Unidad 6 Mejora continua:

- Herramientas para la gestión de la Mejora Continua - Acciones correctivas y análisis de causa raíz. (Esteban Rossi)
- Auditoría de Calidad. (Esteban Rossi)
- Benchmarking: conceptos. (Esteban Rossi)

Unidad 7 Recursos Humanos:

- Proceso de reclutamiento y selección. (Ricardo Rodriguez)
- Evaluación de necesidades de capacitación, su planificación y la administración de su implementación eficaz. (Ricardo Rodriguez)
- Perfil por competencias. (Ricardo Rodriguez)

Unidad 8 Clima laboral:

- Clima Laboral, factores que influyen y método de medición. (ISTAS 21) (RRHH) (Ricardo Rodriguez - Esteban Rossi)
- Motivación, satisfacción, participación. (RRHH) (Ricardo Rodriguez - Esteban Rossi)

Unidad 9 Liderazgo:

- Características y comportamientos del líder eficaz. (RRHH) (Ricardo Rodriguez - Esteban Rossi)
- Trabajo en equipo desde el enfoque del beneficio de la sinergia y desde los errores más comunes en equipos que no han funcionado. (RRHH) (Ricardo Rodriguez - Esteban Rossi)
- Gestión de Calidad basada en la Norma ISO 9004:2009. (Esteban Rossi)
- El rol del Representante de la Dirección. (Esteban Rossi)

Las unidades están agrupadas y ordenadas por especialidad de los docentes que las dictan. El orden de exposición de las unidades a lo largo del cronograma de actividades se corresponde con la disponibilidad y capacidad de asistencia de los docentes intervinientes, no sigue el orden numérico arriba expuesto. Esta característica no influye ni interfiere con el logro de los objetivos.

<b>Título del Libro</b>	<b>Autores</b>	<b>Editorial y Año de la Edición</b>
Norma ISO 9001:2015	ISO	ISO 2015.
Norma UNE 179003:2013	UNE	AENOR, 2013
O Manual do Líder	Peter R. Scholtes	Qualitymark – 1999
Calidad sin Lágrimas	Philip Crosby	CECSA Mex. – 1995
La Calidad no Cuesta	Philip Crosby	CECSA Mex. – 1994
Norma ISO 9004	ISO	ISO 2009 e ISO 2000
Norma ISO 19011	ISO	ISO 2011
The Six Disciplines of Breakthrough Learning	C. Wick, R. Pollock, A. Jefferson & R. Flanagan	Edit. Pfeiffer 2006
ISO 10015	ISO	ISO Vigente
Unraveling Five Myths of On Job Training	Charles I. Levine	Instructional Design Associates - Sharon - MA
Guía para una Gestión basada en Procesos	J. B. Sanz / M.A. Carmona Calvo / R. Carrasco Pérez / M. Rivas Zapata / F. Tejedor Panchon	Instituto Andaluz de Tecnología - Gobierno Vasco
Guía para la Gestión por Procesos en el Hospital de Zumarraga	Oscar Moracho del Río / José I. Landaluze Lauzurica / Rosa Valverde Citores	Hospital de Zumarraga - 2003
5 Por Qué - (Five Whys)	Sociedad Latinoamericana para la Calidad	Sociedad Latinoamericana para la Calidad - 2000
The Problem solving Memory Jogger / Seven Steps to Improved Processes	Michael Brassard y otros	GOAL/QPC / 2000
La Excelencia en el Servicio	Karl Albrecht - Lawrence J. Bradford	LEGIS - Serie Empresarial - 1991
Manual de American Marketing Association Para la Satisfacción del Cliente	Alan Dutka	Granica - 1998
Qualidade Total - Da Teoria á Prática em um Grande Hospital	Davis Taulib	Qualitymark - 1998
La Calidad del Servicio	Jacques Horovitz	Mc Graw Hill - 1991
La Experiencia Starbucks	Joseph Michelli	Norma - 2007
Poor-Quality Cost	H. James Harrington	Marcel Dekker, Inc / ASQC Quality Pres - 1987
Calidad en los Servicios	Karl Albrecht	
Economía, principios y aplicaciones	Francisco Mochón – Víctor Beker	McGraw Hill – 4° edición – 2008
Matemática Financiera	Marcelo Suksdorf	Apunte de cátedra - 2016
Economía de la producción	Marcelo Suksdorf	Apunte de cátedra – 2016
Contabilidad y finanzas para no financieros	Oriol Amat	Deusto – 3° edición - 2008
La quinta disciplina en la práctica	Peter Senge	Granica
La inteligencia emocional en la empresa	Daniel Goleman	Granica
La Negociación	Carlos Aldao Zapiola	Editorial Macchi

**Objetivos Generales:**

Desde el punto de vista de la **Economía**, lograr que los participantes incorporen herramientas de la Economía para aplicarlas en su quehacer profesional, dar un enfoque de la empresa como sistema de producción (de bienes y/o servicios), y ésta como la gestión de un conjunto de recursos humanos, materiales y financieros. Otorgar conocimientos de costos para la toma de decisiones a nivel profesional.

Desde el punto de vista de **Gestión de la Calidad**, contribuir a que los profesionales participantes tengan los conocimientos necesarios para una gestión eficiente (mejor uso de los recursos) e eficaz (obtención de los resultados) orientados a que, finalmente, la administración de las organizaciones vinculadas a la salud poblacional sean motivo de orgullo del personal.. Para darle el sentido que se merecen estos conceptos, tomamos en consideración la visión estratégica de que las organizaciones de salud pública deben ser conducidas, administradas y gerenciadas usando herramientas que permitan el mejor y mayor desarrollo nacional. Por otra parte, en la gestión privada (organizaciones con fines de lucro), que los recursos puestos en juego obtengan el rendimiento que justifique su puesta en riesgo y redunde así en mayores inversiones y oportunidades laborales.

Así también, que el clima laboral dentro de estas organizaciones sea motivador y satisfactorio.

Finalmente, que el paciente y su entorno obtenga la mejor atención a sus necesidades conforme a la tecnología y conocimientos médicos conocidos al momento de su atención.

**Objetivos Particulares:**

Que el alumno:

- Sepa distinguir las fuerzas del mercado y su acción.
- Sepa analizar proyectos en el aspecto económico-financiero.
- Distinga y gestione los diferentes tipos de costos.
- Interprete la información contenida en los estados contables de una empresa.
- Conozca La gestión de la calidad en los principales procesos.
- Conozca La gestión de la calidad orientada a la seguridad de paciente.
- Conozca La gestión de riesgos orientada a la seguridad de paciente.
- Comprenda y sepa cómo conducir la gestión de los recursos humanos.
- Sepa e identifique los factores más relevantes que afectan la motivación y la satisfacción laboral, incluyendo el manejo de los conflictos.
- Conozca los aspectos esenciales y herramientas para actuar a modo de líder eficaz.
- Comprenda qué se puede y debe hacer en cuanto a la cultura organizacional y qué no.
- Sepa cómo realizar un análisis de causa para las acciones correctivas.
- Comprenda qué es y cómo se trabaja la mejora continua.
- Comprenda la esencia y los únicos y verdaderos factores que hay que desarrollar en una organización para que trabaje con calidad.

**Metodología de Trabajo:**

Se dictarán 8 clases teóricas, de 5 horas cada una y un TP integrador. Las clases de gestión son principalmente expositivas y con debates en su transcurso, dadas las características de los temas a tratar y las de los alumnos participantes. En cambio, las de Economía, serán acompañadas con trabajos de cálculo "in situ". Es por ello, que será necesario para las clases de economía, que el alumno lleve una computadora portátil con un programa de planillas de cálculo.

**Trabajo Práctico Integrador:** Los estudiantes deberán realizar un trabajo práctico integrador en grupos. Para este módulo (Economía y Gestión) se respetarán los grupos de trabajo ya formados y que han interactuado en los módulos anteriores. Se trabajará en base a casos y/o instituciones de salud (reales o hipotéticas) que los alumnos consideren de interés.

En base a lo tratado en las clases teóricas, y dentro de las ofertas de la cátedra, los alumnos deben proponer el tema /

ejemplo que consideren adecuado a su interés en desarrollarlo.

Este trabajo deberá concluir con un informe escrito.

La modalidad de trabajo del día de cierre será: cada grupo (sugerido máximo 5 integrantes) presentará sus trabajos durante 50 minutos, dedicando 25 minutos a la parte de Gestión y 25 minutos a la parte de Economía.

Los docentes recomiendan que los trabajos de evaluación sean objetivos y sucintos, dando alta prioridad al propio producido intelectual.

### **Equipo docente:**

Master Bioing. Marcelo Suksdorf (Economía y finanzas).

Bioing. Ricardo Romeo Rodriguez (Gestión de la Calidad)

Bioing. Esteban Rossi (Gestión de la Calidad)

### **Cronograma del Curso:**

Las clases de teoría se dictarán los siguientes días:

Semana 1: Viernes 02/11/18 - Economía (Suksdorf - Rossi)

Sábado 03/11/18 - Economía (Suksdorf - Rossi)

Semana 2: Viernes 16/11/18 - Economía (Suksdorf - Rossi)

Sábado 17/11/18 - Gestión (Rossi - Suksdorf )

Semana 3: Viernes 30/11/18 - Gestión (Rossi - Rodriguez )

Sábado 01/12/18 - Gestión (Rossi - Rodriguez )

Semana 4: Viernes 14/12/18 - Visita al Hospital de Emergencias Clemente Álvarez (Rosario) - Gestión (Rossi)

Sábado 15/07/16 - Cierre y Presentación trabajos (Rossi - Suksdorf - Rodriguez)

La evaluación será mediante un trabajo que se planteará al alumno al inicio del curso y lo deberán entregar el trabajo el lunes 3/12/18 a los fines de poder ser evaluado. El último fin de semana (sábado 15/12) se hará una sesión de cierre, donde cada grupo presentará su trabajo y se debatirá el mismo en clase.

### **Condiciones de Regularidad y Promoción:**

Para la aprobación del curso, se deberá acreditar el 70% de asistencia a las clases y aprobar el Trabajo Final con más del 70%.

La valoración de este trabajo constituirá la evaluación final del curso.

### **Infraestructura necesaria:**

Para las clases teóricas se requiere un aula para 30 alumnos, una PC, un cañón de proyección y un puntero óptico.

Laboratorio de computación con acceso a internet para los alumnos del curso.